

Het verzend- en retourbeleid

Verzenden

Verzendingen binnen Nederland en naar het buitenland komen voor rekening van de ontvanger. Producten worden binnen 24 uur nadat de bestelling is ontvangen verzonden.

Retourneren

Volgens de wet heeft u na ontvangst 14 dagen de tijd om een retour van een artikel of hele bestelling bij ons aan te melden en daarna nogmaals 14 dagen de tijd om het product (of de producten) daadwerkelijk te retourneren. Dit heet het zogenaamde herroepingsrecht.

Indien u uw bestelling in het geheel annuleert en binnen de wettelijk bepaalde periode deze annulering bij ons heeft aangemeld via e-mail, en uw volledige bestelling binnen de wettelijk bepaalde periode aan ons retour stuurt, dan ontvangt u van ons binnen 14 dagen na aanmelding van uw annulering het volledige aankoopbedrag van ons terug. Wij storten het geld terug op de bankrekening die u daarbij gebruikt heeft.

In overleg wordt bepaald wie de kosten voor het retourneren van het product voor zijn rekening neemt. Het product dient zorgvuldig verpakt te worden. Indien een product beschadigd wordt geretourneerd, worden de schadekosten afgetrokken van het terug te storten bedrag.

Indien u een artikel of een hele bestelling wilt retourneren, dient u dit te melden via email aan info@tjepkemamedicalproducts.nl.

Producten zelf ophalen

Het is ook mogelijk producten zelf op te halen. Tijd en plaats moeten altijd van tevoren worden overlegd per email of telefoon. Betaling dient hierbij vooraf per bank te geschieden. Degene die het product afhaalt moet een geldig legitimatiebewijs laten zien.